

1 Uzavření smlouvy

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti MERO ČR, a.s. (dále jen „**kupující**“) upravují smluvní vztah mezi kupujícím a druhou smluvní stranou (dále jen „**prodávající**“). Smluvní vztah se uzavírá pouze na základě předložené písemné objednávky kupujícího. Tyto VOP jsou nedílnou součástí objednávky/smlouvy (dále jen „**smlouvy**“) uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ujednáními těchto VOP.

2 Předmět koupě a místo plnění

- 2.1 Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu na své náklady a nebezpečí předmětu koupě specifikovaný ve smlouvě (dále jen „**předmět koupě**“) v souladu se smlouvou, těmito VOP společně s dokumenty, které jsou nezbytné pro převzetí a užívání předmětu koupě, popř. jsou výslovně uvedeny ve smlouvě (dále jen „**dokumentace**“). Všechny výkresy a výpočty, které jsou předávány prodávajícím nebo na základě pokynu kupujícího zhotovovány, jsou majetkem kupujícího a nesmějí být prodávajícím použity k jiným účelům, rozmnožovány či dány k dispozici třetí osobě.
- 2.2 Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu předmět koupě na místo určené ve smlouvě.
- 2.3 Kupující je oprávněn odmítnout předmět koupě, pokud neodpovídá v podrobnostech, kvalitě, kvantitě a specifikaci popisu uvedenému v potvrzené smlouvě, tj. předmět koupě není dodán řádně.
- 2.4 Vlastnické právo k předmětu koupě a nebezpečí škody na předmětu přechází na kupujícího dnem předání a převzetí dodaného předmětu koupě, tj. dnem podpisu protokolu o převzetí předmětu koupě.

3 Termín a způsob dopravy

- 3.1 Kupující se zavazuje řádně a včasné dodaný předmět koupě převzít v pracovní době ve sjednaném termínu. Prodávající se zavazuje dodat a předat předmět koupě v místě plnění ve sjednaném termínu, přičemž termín dodání uvedený ve smlouvě je prodávající povinen dodržet. Nebude-li předmět koupě dodán a předán prodávajícím kupujícímu ve sjednané lhůtě, je kupující oprávněn lhůtu pro dodání a předání předmětu koupě dodatečně přiměřeně prodloužit, a to i opakovaně. Ustanovení o smluvní pokutě a náhradě škody kupujícímu tím není dotčeno. Průvodní doklady (dodací listy), obsahující kompletní údaje o dodávce zboží je nutné přiložit k předmětu koupě. Náklady na dopravu předmětu koupě do sjednaného místa dodání nese prodávající.

4 Cena a platební podmínky

- 4.1 Cenu za předmět smlouvy si sjednávají smluvní strany dohodou ve smlouvě (dále jen „**kupní cena**“). Není-li dohodnuto jinak, platí, že kupní cena je od podpisu smlouvy po celou dobu platnosti smlouvy pevná a neměnná, a zahrnuje všechny náklady potřebné k řádnému a včasnému dodání předmětu koupě.
- 4.2 Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, prodávající je oprávněn vyfakturovat kupní cenu po převzetí řádně dodaného předmětu koupě kupujícím.
- 4.3 Splatnost faktury - daňového dokladu činí 30 kalendářních dnů od doručení kupujícímu.
- 4.4 Faktura - daňový doklad musí splňovat náležitosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů, zejména ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a její přílohou bude kopie předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Fakturu - daňový doklad je nutno vystavit ve vyhotovení s číslem příslušné objednávky/smlouvy.
- 4.5 Fakturu – daňový doklad doručí prodávající elektronicky na emailovou adresu fakturace@mero.cz, nejpozději pátý (5.) kalendářní den měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo poskytnuto plnění. Prodávající je oprávněn zasílat pouze jednu fakturu za daný kalendářní měsíc, bez ohledu na počet objednávek v daném měsíci.
- 4.6 Kupující je oprávněn vrátit prodávajícímu daňový doklad, který nemá náležitosti dle VOP, dle smlouvy nebo náležitosti stanovené zákonem o DPH. Doručením opraveného nebo nového daňového dokladu kupujícímu začne plynout nová lhůta splatnosti.
- 4.7 Platby budou probíhat bezhotovostní formou na bankovní účet prodávajícího uvedený ve smlouvě. Tento bankovní účet prodávajícího musí být bankovním účtem vedeným u tuzemského poskytovatele platebních služeb a zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů.
- 4.8 V případě, že dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění bude kupující jako příjemce plnění ručit za nezaplacenou daň z tohoto plnění, je kupující oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty za prodávajícího přímo správci daně prodávajícího za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH. O provedení platby kupující prodávajícího písemně informuje. Takto uhrazenou daň dochází ke snížení pohledávky prodávajícího za kupujícím o příslušnou částku daně a prodávající tak není oprávněn po kupujícím požadovat uhrazení této částky.

5 Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 5.1 V případě, že prodávající poruší svou povinnost řádně dodat předmět koupě ve sjednaném termínu, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,3% z kupní ceny za každý započatý den prodlení.
- 5.2 V případě prodlení kupujícího s úhradou peněžitého závazku vyplývajícího ze smlouvy v dohodnuté lhůtě splatnosti zaplatí kupující prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.3 Prodávající je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním vady předmětu koupě v souladu se smlouvou ve lhůtě smluvními stranami písemně sjednané, jinak ve lhůtě odpovídající rozsahu a povaze vady předmětu koupě.
- 5.4 Ustanoveními o smluvních pokutách není dotčeno ani omezeno právo kupujícího požadovat na prodávajícím náhradu škody, a to v plném rozsahu, ani právo kupujícího odstoupit od smlouvy.
- 5.5 Splatnost smluvní pokuty a úroku z prodlení je 15 dnů od doručení vyúčtování.

6 Záruční doba

- 6.1 Prodávající poskytuje záruku za jakost předmětu koupě. Záruční doba činí 24 měsíců od dodání předmětu koupě, pokud není ve smlouvě dohodnuta delší záruční doba. Námítka o nevčasném oznámení závady není přípustná, tj. vylučuje se aplikace ust. § 2103, § 2111 a § 2112 občanského zákoníku.
- 6.2 Pokud dojde k výměně částí nebo dílů předmětu koupě za nové, vztahuje se na ně nová záruční doba v délce 24 měsíců ode dne výměny vadných částí nebo dílů předmětu koupě za nové části nebo díly. Záruční doba neběží od doby, kdy kupující uplatní na prodávajícím práva ze záruky za jakost do doby řádného odstranění reklamované vady.

7 Reklamacce a odstraňování vad

- 7.1 Kupující je povinen vady písemně reklamovat u prodávajícího. V písemné (postačuje forma e-mailu) reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se projevují. Dále v reklamaci kupující uvede, jakým způsobem požaduje zjednat nápravu reklamovaných vad.
- 7.2 Prodávající je povinen nejpozději do 7 dnů po obdržení reklamace písemně oznámit kupujícímu, zda reklamaci uznává či neuznává, zda vadu odstraní a kdy nastoupí k odstranění vady. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci kupujícího uznává.
- 7.3 Prodávající je povinen odstranit vadu předmětu koupě ve lhůtě sjednané smluvními stranami, a pokud tato sjednána nebude, ve lhůtě odpovídající povaze a rozsahu vady.

8 Odstoupení od smlouvy

- 8.1 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.2 Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména v těchto případech:
- a) prodlení prodávajícího s dodáním předmětu koupě o více než 15 dnů
 - b) prodlení prodávajícího s odstraněním reklamované vady o více než 15 dnů
 - c) opakovaný výskyt téže vady předmětu koupě
- Kupující je rovněž oprávněn odstoupit od této smlouvy, budou-li se na prodávajícího vztahovat mezinárodní sankce podle právního předpisu účinného po uzavření této smlouvy.

9 Ostatní ujednání

- 9.1 Práva a povinnosti obou stran ve smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy českého právního řádu. Toto ustanovení trvá i po ukončení nebo zániku smlouvy.
- 9.2 Prodávající a kupující se zavazují, že vzájemně svěřené důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Kupující tímto upozorňuje prodávajícího, že je ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, osobou povinnou k uveřejnění smlouvy v registru smluv, resp. že je ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, jakožto veřejný zadavatel povinen ke zveřejnění uzavřené smlouvy včetně jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznamu subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
- 9.3 Prodávající není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti, jež mu vyplývají ze smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.
- 9.4 Pokud dojde k zániku subjektů smluvních stran smlouvy, přecházejí všechna práva a povinnosti, které ze smlouvy vyplývají, na jejich právní nástupce.
- 9.5 Kupující upozorňuje prodávajícího, že je subjektem podléhajícím režimu zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti a prováděcích právních předpisech. V této souvislosti bere prodávající na vědomí, že je kupující povinen dostát povinnostem vyplývajícím z uvedených právních předpisů.
- 9.6 Prodávající je povinen informovat kupujícího o kybernetických incidentech nebo jiných mimořádných událostech, které se staly v jeho informačních systémech a přímo souvisí s předmětem této smlouvy, a které by mohly ve svém důsledku vést k narušení bezpečnosti informací kupujícího a/nebo k jejich ohrožení ochrany. Kupující má oprávnění k provedení kontroly opatření bezpečnosti informací, které jsou realizovány ze strany prodávajícího.
- 9.7 Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.8 Prodávající se zavazuje dodržovat pravidla závazná pro dodavatele obsažená v etickém kodexu kupujícího. Prodávající podpisem této smlouvy stvrzuje, že se s etickým kodexem kupujícího, zejména s ustanoveními zavazujícími dodavatele a možnostmi dodavatele, jak oznámit případné neetické či protiprávní jednání zástupců kupujícího, řádně seznámil. Etický kodex je dostupný na webových stránkách <http://www.mero.cz/o-spolecnosti/eticky-kodex>.
- 9.9 Prodávající se zavazuje dodržovat Pravidla chování společnosti MERO ČR pro dodavatele (dále jen Pravidla“). Prodávající podpisem smlouvy stvrzuje, že se s Pravidly řádně seznámil. Pravidla jsou dostupná na webových stránkách <https://mero.cz/wp-content/uploads/2025/09/pravidla-chovani-spolecnosti-mero-cr-pro-dodavatele-web.pdf>.
- 9.10 Tyto VOP jsou účinné od 3.11.2025.